



UNIwersytet EKONOMICZNY
W POZNANIU



Kadry dla Gospodarki
Twój sukces się liczy



URZĄD STATYSTYCZNY
W POZNANIU

Wyzwania i korzyści wdrożenia CRM – studium przypadku na przykładzie firmy Raben

Aneta Brodziak

Raben Logistic
Menedżer Procesu Sprzedaży



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Raben

*your partner
in logistics*

Poznań, 25.04. 2013

Raben

We strive for perfection through diversity!



30 years
of partnership

www.raben-group.com

- 1.** Pochodzenie i historia
- 2.** Rodzaje usług i obsługiwane branże
- 3.** Dystrybucja Międzynarodowa
- 4.** Logistyka Kontraktowa
- 5.** Ćwiczenia



- Automotive - części zamienne
- Automotive - produkcja
- chemia
- art. spożywcze
- kosmetyki
- art.przemysłowe
- retail

- Grupa Raben w Niemczech
- Grupa Raben w krajach Bałtyckich
- Grupa Raben na Węgrzech
- Grupa Raben w Czechach i na Słowacji
- Grupa Raben w Holandii
- Grupa Raben na Ukrainie
- Grupa Raben w Polsce

- Omówienie systemów operacyjnych
- Projekt integrator
- Projekt Track&Trace

- Sieć regularnych połączeń wahadłowych oraz współpraca z operatorami spedycyjnymi w Europie, umożliwia świadczenie usług eksportowo-importowych, dokonywanie odprawy celnej i dystrybucji towarów (z pominięciem magazynu Klienta). Inne usługi specjalne obejmują konsolidację ładunków przychodzących z różnych kierunków i od różnych konsygnantów, a następnie ich wysyłkę do kraju przeznaczenia.

- Grupa Raben specjalizuje się w międzynarodowym transporcie drogowym ładunków drobnicowych. Oferuje również przewóz ładunków całopojazdowych lub częściowych pojazdami o różnej zabudowie.
- Grupa Raben posiada środki transportu przeznaczone do przewozu produktów żywnościowych i nieżywnościowych. Nowoczesna flota pojazdów spełnia wszelkie wymagania dotyczące warunków, w jakich powinny być przewożone poszczególne rodzaje towarów.

- <http://www.raben-group.com/europa-w-48h.html>
- Wyjazdy od i do partnerów czy spółek Raben codziennie, bądź kilka razy w tygodniu
- Czas trwania transportu w Europie od 48 godzin (np.. Węgry, CZ, SK, DE) do 7 dni roboczych (np..Portugalia)
- Turcja , Rosja, czy Ukraina w transporcie drobnicowym do 10 dni roboczych

- CEO Grupy Raben - Ewald Raben Przedsiębiorcą Roku 2012
- Grupa Raben wybrana najlepszym europejskim dostawcą usług logistycznych dla sektora FMCG
- Certyfikat SQAS dla Raben Transport Pod koniec sierpnia 2012 roku firma Raben Transport otrzymała prestiżowy certyfikat SQAS (Safety & Quality Assessment System).
- Nowa inwestycja Grupy Raben w Pile W grudniu 2012 roku firma Raben Polska, która w Pile ma już swój oddział od kilkunastu lat, przeniosła swoją siedzibę na ulicę Wawelską.

- PREZENTACJA FILMU NA TEMAT GRUPY RABEN
- FILM TRANSPORT JEST POTRZEBNY
- FILM OD PRODUCENTA DO KONSUMENTA.

Raben

*your partner
in logistics*

Raben Polska

LOGISTYKA KONTRAKTOWA



30 years
of partnership

www.raben-group.com

LOGISTYKA KONTRAKTOWA – CZYM JEST?

- Administrowanie towarami żywnościowymi i nieżywnościowymi, jak również przygotowaniem transportów do dalszej dystrybucji
- Dedykowane do obsługi Klientów indywidualne zespoły
- Razem z usługami magazynowymi, Grupa Raben oferuje usługi międzynarodowego transportu drogowego (łącznie z odprawami celnymi i składami celnymi), dystrybucji krajowej, nowoczesne usługi przeładunkowe, transport morski i lotniczy
- Grupa Raben ma w Europie do swojej dyspozycji ponad 1 000 000 m² powierzchni magazynowej klasy A, o zróżnicowanych warunkach składowania
- Dzięki know-how i doświadczeniu na rynku lokalnym Grupa Raben dostarcza pełną gamę usług logistycznych

Raben

*your partner
in logistics*

PRZYKŁADOWE CENTRUM DYSTRYBUCYJNE



30 years
of partnership

www.raben-group.com

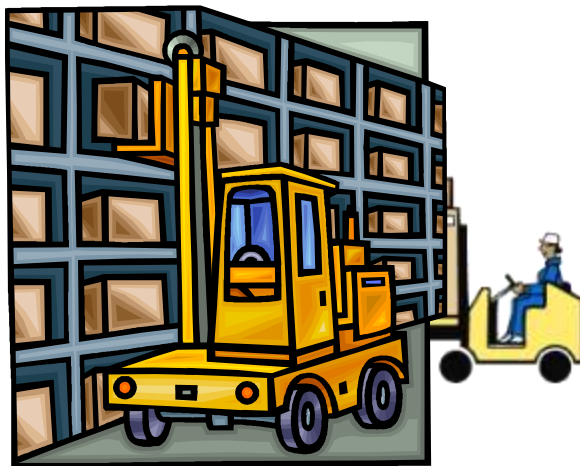
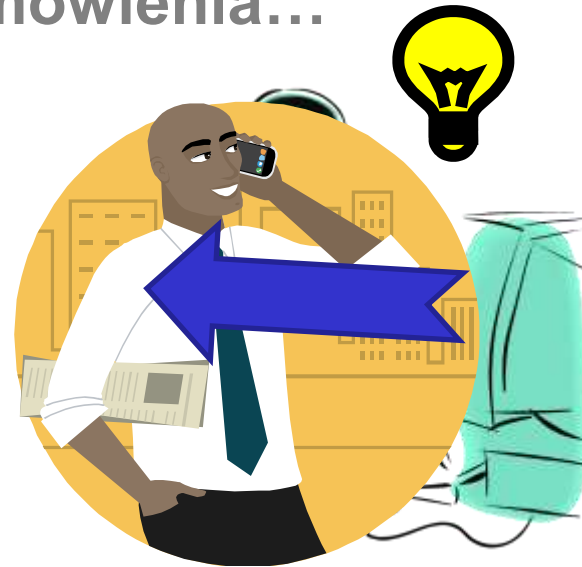
Raben

*your partner
in logistics*

Proces składania zamówienia...



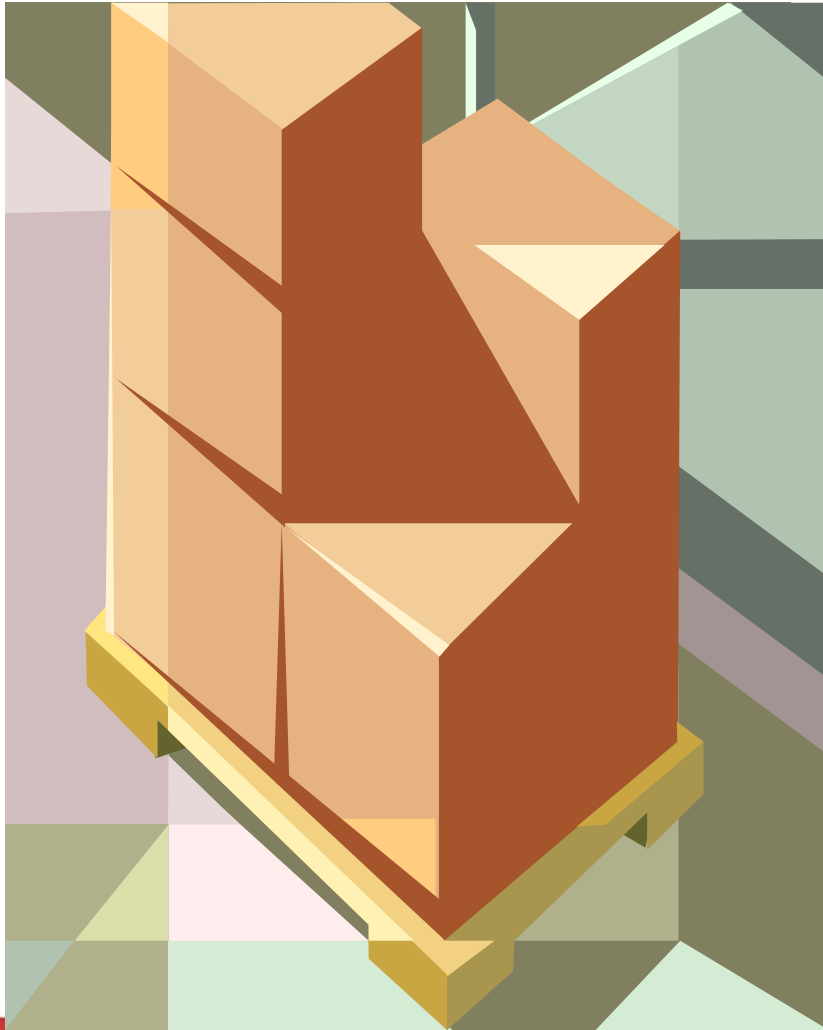
**Klient logistyki
kontraktowej**



30 years
of partnership

- Rozładunki dostaw
- Przygotowywanie zleceń – kompletacja
- Przesunięcia towaru w magazynie
- Załadunki wysyłek

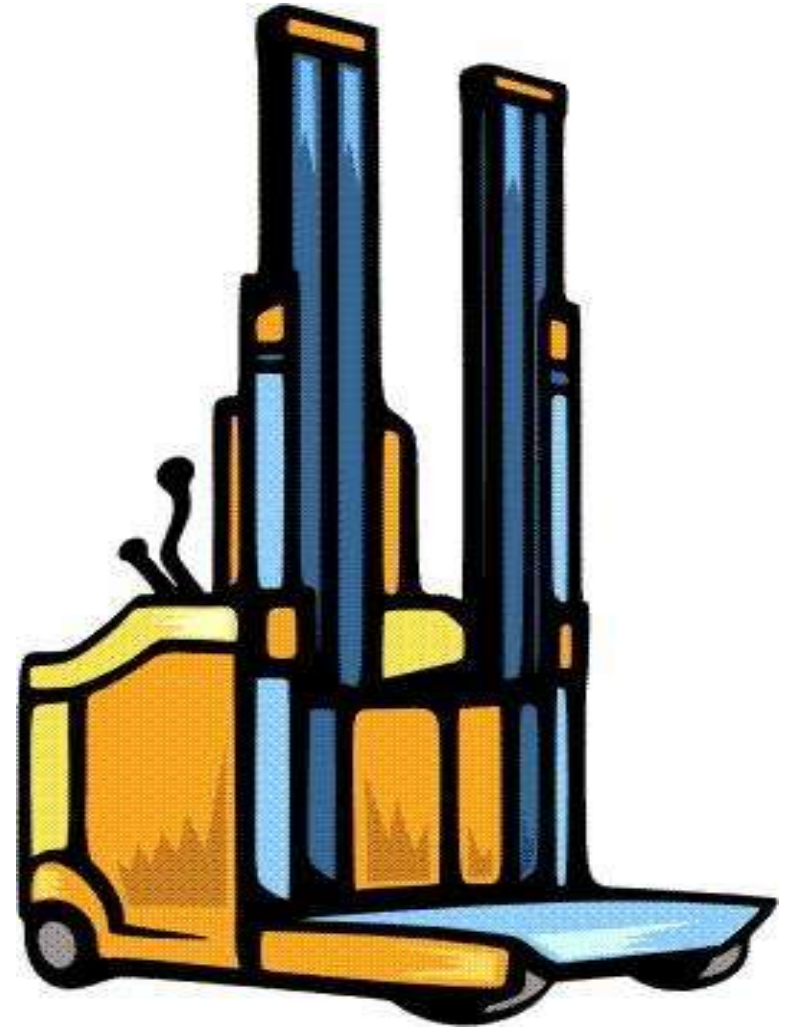
PRZYGOTOWANIE PALET FULL



- pobranie palety z lokacji i skan etykiety paletowej
- wybór drukarki, następnie skan etykiety na drukarce
- odwiezienie palety na wskazane przez skaner miejsce odkładcze
- potwierdzenie odłożenia palety na wskazane miejsce i skan lokacji

Załadunek towaru

- przydział zadania
- sprawdzenie zgodności naczepy
- załadunek towaru
- wypełnienie dokumentów i potwierdzenie ich podpisem i pieczętą



- podjazd do właściwej rampy
- rozładowanie palet
- sprawdzenie palet
- ewentualne oklejenie palety CARRIEREM



- JESTEŚ OTWARTY NA LUDZI I NOWE WYZWANIA
- WŁADASZ JĘZYKIEM OBCYM
- INTERESUJE CIE PRACA W MIĘDZYNARODOWYM ŚRODOWISKU
- JESTEŚ ODPORNY NA STRES
- CHCESZ DOŁĄCZYĆ DO NASZYCH PRACOWNIKÓW I ZDOBYĆ BOGATE DOŚWIADCZENIE W DZIEDZINIE LOGISTYKI

ZGŁOŚ SIĘ JUŻ TERAZ NA PRATKYKI

Raben

*your partner
in logistics*

ĆWICZENIA



Raben

*your partner
in logistics*

Dziękuję za uwagę!

**W razie pytań jesteśmy do
Państwa dyspozycji.**



30 years
of partnership

www.raben-group.com



UNIwersytet EKONOMICZNY
W POZNANIU



Kadry dla Gospodarki
Twój sukces się liczy



URZĄD STATYSTYCZNY
W POZNANIU

Wyzwania i korzyści wdrożenia CRM – studium przypadku na przykładzie firmy Raben

Aneta Brodziak

Raben Logistic
Menedżer Procesu Sprzedaży



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

