



UNIwersYTET EKONOMICZNY
W POZNANIU



Kadry dla Gospodarki
Twój sukces się liczy



URZĄD STATYSTYCZNY
W POZNANIU

Klub otwarty. Jak się komunikować z najbardziej wymagającymi kibicami w Polsce?

Bartosz Skwierz

KKS Lech Poznań

Projekt Kadry dla Gospodarki współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



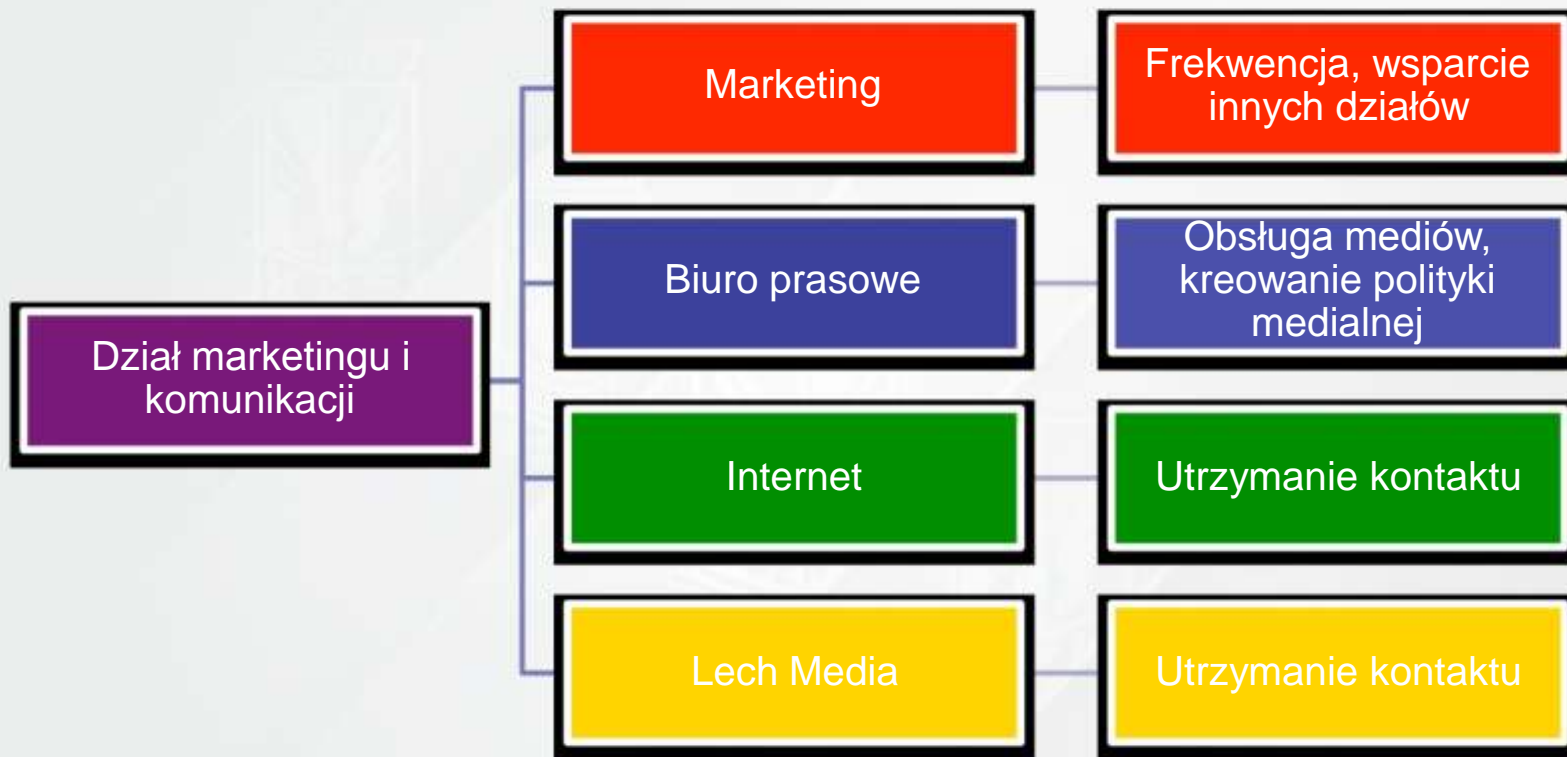
Klub otwarty.

Jak komunikować się z najbardziej wymagającymi kibicami w Polsce?



KKS LECH POZNAŃ

Przyszłość ★ 1983 ★ 1984 ★ 1990
budowana od pokoleń ★ 1992 ★ 1993 ★ 2010



Czego naprawdę oczekujemy od kibiców?

Patrząc od strony komunikacji:

- Zaangażowania
- Regularnego dopingu

Myśląc biznesowo:

- Wsparcia finansowego
- Korzystania z oferty klubu



KKS LECH POZNAŃ

Przyszłość ★ 1983 ★ 1984 ★ 1990
budowana od pokoleń ★ 1992 ★ 1993 ★ 2010

Jak chcemy rozmawiać z najbardziej wymagającymi kibicami w Polsce?



KKS LECH POZNAŃ

Przyszłość ★ 1983 ★ 1984 ★ 1990
budowana od **pokoleń** ★ 1992 ★ 1993 ★ 2010

Podejście do kibiców?



KKS LECH POZNAŃ

Przyszłość ★ 1983 ★ 1984 ★ 1990
budowana od pokoleń ★ 1992 ★ 1993 ★ 2010

Jak można podchodzić do marketingu?



Wyjdźmy poza stadion



Starzy i nowi



Słuchamy i odpowiadamy



Odzyskajmy wiarygodności



Spójność przekazu i odbudowa wizerunku



„Sprzedawanie” bezpiecznych emocji



KKS LECH POZNAŃ

Przyszłość ★ 1983 ★ 1984 ★ 1990
budowana od pokoleń ★ 1992 ★ 1993 ★ 2010

W którą stronę zmierzamy?

duma gorycz

siła atmosfera
zaangażowanie radość

Spot
„Łączy na Wiara”

EMOCJE

walka

doping
zwycięstwo

smutek

wspólnota

porażka



Kreacje
meczowe



KKS LECH POZNAŃ

Przyszłość * 1983 * 1984 * 1990
budowana od pokoleń * 1992 * 1993 * 2010

Warto wychodzić na miasto

- 0,5 mln zasięg na facebooku
- 160 000 wyświetleń na youtube
- Prawie 5000 udostępnień
- Prawie 8000 „like’ów”
- Ciąg dalszy trwa.. znów „na mieście”



KKS LECH POZNAŃ

Przyszłość ★ 1983 ★ 1984 ★ 1990
budowana od **pokoleń** ★ 1992 ★ 1993 ★ 2010



UNIwersytet EKONOMICZNY
W POZNANIU



Kadry dla Gospodarki
Twój sukces się liczy



URZĄD STATYSTYCZNY
W POZNANIU

Klub otwarty. Jak się komunikować z najbardziej wymagającymi kibicami w Polsce?

Bartosz Skwierz

KKS Lech Poznan

Projekt Kadry dla Gospodarki współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

