



Formularz Pracodawcy

Oferta stażu

w ramach Projektu „Kadry dla Gospodarki”
Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu

Nazwa Pracodawcy oferującego staż:	INEA SA <i>Dział Jakości</i>
Cel i program stażu:	Zapoznanie się ze specyfiką pracy w Dziale Jakości spółki usługowej, wskaźnikami jakościowymi, obsługą procesu reklamacyjnego, działaniami podnoszącymi jakość relacji z Klientem.
Wymagania:	<ul style="list-style-type: none">znajomość obsługi komputera: MS Office (Word, Excel),dobra organizacja pracymile widziane zainteresowanie dziedziną jakości obsługi klienta
Obszary merytoryczne, z którymi stażysta ma szansę się zapoznać:	<ol style="list-style-type: none">Rozwinięcie umiejętności w zakresie redagowania pism oraz podstawowa analiza danych reklamacyjnych pod względem występowania niezgodnościPosprzedażowa obsługa Klienta – wsparcie procesu reklamacyjnegoWykonywanie prac administracyjno – biurowychRedagowanie pism i rejestrowanie ich w systemach informatycznychObsługa korespondencjiPrzekazywanie dokumentów do archiwizacji
Liczba stażystów, którą Pracodawca może przyjąć:	1 (jedna osoba)
Miejsce odbywania stażu (w tym miasto):	Dział Jakości – ul. Zwierzyniecka 9, Poznań
Preferowane terminy staży:	Styczeń – marzec 2013 r.

